

## Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az DivaTrend Kft., mint eladó (“Eladó”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

## Üzemeltetői adatok

- A webáruház internet címei:
  - divatrend.hu
  - divatrend.eu
- A webáruház üzemeltető (Eladó) cég adatai
  - Neve: DivaTrend Kft.
  - Adószáma: 13103309-2-41
  - Cégjegyzékszám: 01-09-718856 (Fővárosi Cégbíróság)
  - Székhelye: 1035 Budapest, Miklós tér 2. II./33.
  - E-mail cím: divatrend@divatrend.hu
  - Facebook: facebook.com/divatrend
  - Telefonszám: +36 70 / 326 5514
  - Üzleti tevékenység helye: 4244 Újfehértó, Béke tér 2.
  - Postacím: 4244 Újfehértó, Béke tér 2.
- A tárhely szolgáltató adatai:
  - Neve: Microsoft Ireland Operations Ltd
  - Adószáma: IE 8256796U
  - Székhelye: Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland
  - Twitter: @AzureSupport

## Megvásárolható termékek, szolgáltatások

Az Eladó női ruházati termékeket és kiegészítőket (öv, karkötő, táska, ...) forgalmaz a webáruházban.

A vételár mindig a termék fotója alatt vagy mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza. A termékek ára azonban nem tartalmazza a kiszállítás díját. A szállítási költségekről a „Szállítási díjak” című fejezet alatt lehet tájékozódni.

Adott termék különböző szín vagy méret variánsai eltérő vételáron szerepelhetnek a webáruházban. A különböző színű és méretű termék variánsok egyedi cikkszámokkal kerülnek azonosításra. E cikkszámokhoz vannak hozzárendelve az árak is.

A termék fotókat az Eladó készíti. A színeknél figyelembe kell venni, hogy ugyanazon fotó 2 különböző eszközön (monitor, tablet, telefon, ...) történő megjelenítése esetén legtöbbször szemmel látható színárnyalati eltérés észlelhető. Ugyanez igaz a megvásárolt termékekre, amely gyakorlatilag soha sem lesz pontosan olyan színárnyalatú a valóságban, mint monitor/tablet/telefon/... eszköz megjelenítőjén. Az eladó igyekszik olyan fotókat készíteni, hogy az a lehető legjobban közelítse a valóságot.

A termékfotók mellett egyes termékeknél előfordulhat, hogy gyártói reklámfotók is illusztrációként megjelenítésre kerülnek. E gyártói reklámfotókon a termékek eltérhetnek a valóságtól.

A megrendelhető termékek árváltoztatásának jogát az Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a már megrendelt termékek vételárát nem növeli, azonban

árcsökkenés esetén a már megrendelt és még nem számlázott termékek automatikusan a csökkentett áron kerülnek kiszámlázásra. A számla kiállítása, és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

Amennyiben az Eladó megváltoztatja egy termék árát, annak érvényessége addig tart, amíg a termék el nem fogy készletről, vagy újabb árváltozás nem történik.

Amennyiben az Eladó tervezett, egy bizonyos időtartamra szóló 'Akción' tart, úgy az érintett termék akciós ára mellett feltüntetésre kerül az akció időtartama is.

Az Eladó készletről értékesít. A rendszer online készletkezelést végez, a rendeléseknél azonnali készletfoglalásokkal. Csak olyan termékeket enged megrendelni, amelyek az adott pillanatban készleten vannak. A gyártás és a raktározás során előforduló emberi hibák miatt (pl.: gyári hibás termék) azonban előfordulhat, hogy a megrendelt terméket az Eladó nem tudja szállítani.

A ruházati termékek gyors változási ritmusa miatt a termékek Eladó általi újra beszerzése sokszor lehetetlen – mivel előfordulhat, hogy már nem gyártják a modellt, vagy változtattak rajta.

## Regisztráció

A webáruház termékei regisztráció nélkül is megtekinthetők, valamint a kiválasztott termékek regisztráció nélkül is a kosárba helyezhetők.

A megrendeléshez azonban regisztráció, illetve az oldalra való belépés (bejelentkezés) szükséges. A regisztrációhoz egy űrlap kitöltése szükséges, melyhez élő telefonszám, és E-mail cím megadása kötelező – a név és cím adatok megadása mellett.

Adóalanyok regisztrációja esetén (pl.: cégek, intézmények, egyéni vállalkozók) adószám megadása is kötelező.

A regisztráció akkor zárul le, ha a vásárlói adatok megadását követően a Vevő – a webáruházról kapott e-mail-ben található – aktiváló kóddal aktiválja ezen webáruházhoz tartozó felhasználói fiókját. Ezt követően a regisztráció során megadott e-mail címmel és jelszóval tud belépni.

Hibás regisztrációs adatok megadása esetén kizárólag a Vevő tudja javítani azokat a webáruházba belépve felhasználói fiókadatai módosításával. A vevő által megadott hibás név / cím / esetenként adószám adatokat tartalmazó számla utólag nem javítható. A vevői törzsadat módosítás az azt követő számlán fog először látszani, visszamenőleg nem módosítja a korábbi rendeléseket, számlákat.

Amennyiben hibás e-mail címet adott meg a regisztráció során, úgy javításra nincs lehetősége, mivel nem kapja meg a fiókja aktiválásához szükséges kódot e-mailben. Ilyen esetben új regisztráció szükséges – a helyes e-mail címmel.

A Vevő a regisztrációt, az aktiválást, és a fiókadatai módosítását követően is e-mail értesítést kap – általában néhány másodperc elteltével.

A Webáruházban a Vevők belépési neve az általuk megadott e-mail cím. Ezért 1 e-mail cím csak 1 felhasználó esetében használható. A Vevő az e-mail címét is megváltoztathatja a fiókadatainak módosítási felületén, azonban az így használaton kívül helyezett korábbi e-mail címét továbbra sem lehet egy másik felhasználói fiók azonosítására felhasználni.

Amennyiben a Vevő felhasználói fiókját törölni szeretné, úgy e-mail üzenetben kell ezt kérnie az Eladótól.

Az adatbázisból az Eladó adminisztrátora tudja törölni a Vevői adatokat. Abban az esetben, ha a Vevőnek már van teljesített rendelése e webáruházból, a számlázási adatai egy bizonyos ideig nem törölhetők – mivel a számlákat az Eladónak meg kell őriznie az előírásoknak megfelelően.

## A rendelés menete

A webáruházban a rendelések feladása kizárólag elektronikus úton a webáruház felhasználói felületén keresztül lehetséges. Telefonon, levélben vagy bármilyen elektronikus üzenetben (email, facebook, sms, ...) leadott rendeléseket nem tudjuk teljesíteni.

- A kívánt árucikket ki kell választani a fotóra történő kattintással. Amennyiben a Webáruház készletén több szín is elérhető úgy a színek közül szintén a megfelelő fotóra történő kattintással lehet választani. A kosárba helyezés előtt ki kell választani a megfelelő méretet.
- A megvásárolni kívánt árucikkeket a kosárba kell helyezni a 'Kosárba' gombra történő kattintással.
- A 'Kosár' gombra kattintva megjelenik a kosár tartalma, ahol megtekinthetőek, módosíthatóak, illetve megrendelhetőek a kosárban lévő árucikkek.
- Bejelentkezett Vevő kosarát megjegyzi a rendszer 3 napig. Tehát 3 napon belül újra belépve a kosárban még benne lesznek a kiválasztott termékek. Azonban a kosár nem jelent készletfoglalást, csak megrendeléskor kerül az áru lefoglalásra.  
(Ha egyidejűleg többen is a kosárunkba teszik egy termék utolsó darabját, megrendelni csak az tudja, aki korábban rendeli meg.)
- A kosárban az adott árucikkhez tartozó '+' és '-' jelekkel lehet a mennyiséget növelni vagy csökkenteni. 0 db-ra csökkentés a termék kosárból való törlését eredményezi. Míg növelni csak a megengedett maximum darabszámig és a készlet erejéig lehet.
- Amennyiben a felhasználó nem lépett be a vásárlás előtt, azt később is megteheti, mivel a kosár tartalma nem törlődik a belépéssel.
- A webáruházba bejelentkezett Vevők a 'Kosár' oldalon rendelhetik meg a kiválasztott árucikkeket. A kiszállítási mód és cím kiválasztását követően a 'Megrendelem' gombra kattintva készül el a megrendelés.
- A rendelésről rövid időn belül automatikus e-mail értesítést kap a Vevő.
- Az elmúlt 365 nap rendeléseit a 'Rendeléseim' gombra kattintva érhetik el a bejelentkezett felhasználók.
- Amennyiben a Vevői rendelés árucikkei közül 1 vagy több nincs készleten, akkor az Eladó felveszi a kapcsolatot a Vevővel és vele egyeztetve megpróbálja az alábbi megoldási lehetőségekkel módosítani a megrendelést:
  - készleten nem lévő termék(ek) helyettesítése más szín vagy méret variánssal;
  - készleten nem lévő termék(ek) helyettesítése bármilyen másikkal;
  - készleten nem lévő termék(ek) törlése a rendelésről;
  - a teljes rendelés törlése.
- Vevő csak akkor tud új rendelést létrehozni ha nincs nyitott tranzakciója (rendelés vagy visszáru). Tehát akkortól tud egy vevő új rendelést létrehozni a webáruházban, amikor az Eladó által az előzőleg megrendelt csomag – Vevő általi – átvételének ténye feldolgozásra (lekönyvelésre) került; illetve az esetleges visszáru tranzakció befejeződött

## A rendelés módosítása, törlése

A rendelések módosítására, törlésére egészen addig van lehetősége a Vevőnek, amíg az Eladó a csomagot a kiszállítást végző futárcégnek át nem adta. Ezt az igényét e-mail-ben, vagy telefonon jelezheti a Vevő, majd ez alapján az Eladó munkatársa végzi el a szükséges feladatot.

A módosítási vagy törlési kérelem végrehajtását követően a Vevő másodperceken belül tájékoztató e-mail-t kap.

Továbbá a webáruházba belépve a Rendeléseim menüpont alatt bármikor ellenőrizheti rendelései aktuális tartalmát, státuszát és változás történetét 365 napra visszamenőleg.

## A szerződés létrejötte

A megrendelés elküldésével majd - az esetleges módosításokat követően - a csomagfeladásról szóló értesítő e-mail kiküldésével szerződés jön létre a webáruházat üzemeltető cég, mint Eladó és a megrendelő, mint Vevő között. A

szerződés távollevők között kötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve: magyar. A szerződés nem utal semmilyen magatartási, illetve etikai kódexre. A szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, és azt az Eladó nem iktatja. A megrendelést az Eladó elektronikusan rögzíti, és a webáruház 'Rendeléseim' oldalán a Vevő számára is hozzáférhetővé teszi – a rendeléstől számított 365 napig.

A szerződés tárgya a webáruházban található és megvásárolható árucikkek. Ezek ára, jellemzői és fotói a weboldalon találhatóak.

Az Eladó köteles kiszállítási szolgáltatás útján a Vevő által kiválasztott termékeket az általa megjelölt szállítási címre eljuttatni. Ha a megrendelés teljesítése akadályokba ütközik, az Eladó haladéktalanul köteles a Vevő által megadott telefonos vagy email elérhetőségek valamelyikén a Vevővel felvenni a kapcsolatot, hogy egyeztessék a további lépéseket. Az Eladó nem vállal felelősséget azért, ha a Vevő hibásan vagy hiányosan adta meg adatait, illetve a kapcsolat felvételi kísérletre a Vevő nem reagál.

Vevő köteles az általa feladott megrendelésben megjelölt termékeket szállítási költséggel együtt kifizetni.

## Szállítás

A webáruházban megrendelt termékek átvételére kizárólag csomagküldéses kiszállítás mód mellett van lehetőség. A megrendelt csomagok kiszállítási ideje 1-5 munkanap, a kézbesítés munkanapokon általában 8.00 és 17.00 óra között történik.

Ha kézbesítéskor látható, hogy a csomagolás a szállítás során megsérült, akkor a futárral jegyzőkönyvet kell felvetetni a csomag tartalmáról és a termékek esetleges sérüléseiről – vagy a sérülés miatt az átvételt meg kell tagadni. Az Eladó káresemény esetén megpróbál készletről hibátlan terméket küldeni a Vevőnek. Amennyiben a Vevő kifizette a kézbesítőnek a hibás terméket tartalmazó csomagot, és hibátlan cseretermék nincs készleten az Eladónál, úgy pénzvisszafizetés jár a Vevőnek. Az esetleges szállítási sérülésekből keletkező károk megtérítését az Eladó követeli a szállítást végző vállalkozástól.

Részszállítást nem teljesítünk. A megrendelt termékeket egyidejűleg küldi ki az Eladó.

A megrendelt csomag kiszállító cégnek történő átadásáról e-mail értesítést kap a Vevő. Ez az értesítő e-mail tartalmazza a csomagkövetési linket is, amely a futárcég weboldalán mutatja az éppen aktuális szállítási státuszt, valamint a kézbesítés reggelén a várható kézbesítési időintervallumot.

Személyes átvétel nem választható, helyette a telephelyünk közelében lakóknak a személyes vásárlást javasoljuk.

(Telephelyünkön, a 4244 Újfehértó, Béke tér 2. szám alatti – cégünk által működtetett – Ruházati Depó üzletünkben a webáruház termékei személyesen is megvásárolhatóak – normál, bolti kiskereskedelmi vásárlás során.)

## Kiszállítási díjak

A szállítási díjak úgy kalkulálódnak, hogy 1 db termék kiküldésekor is ki kell fizetni a táblázatban megadott csomagra vonatkozó küldeménydíjat. Több termék esetén a csomag tömege alapján az Eladó általában a táblázatban feltüntetett értéknél többet fizet a szállítványozó cégnek, azonban ezt a többletet nem hárítja át a Vevő részére.

Magyarország területére a GLS futár szolgáltatással küldött utánvétes csomagjaink:

- maximum 40kg tömegűek lehetnek;
- a csomagfeladástól számítva a következő munkanapon várható a kézbesítésük (ritkán csúszhat az első kézbesítési kísérlet 1-2 munkanapot)
- az utánvét összege bankkártyával és készpénzzel is kiegyenlíthető

-a megrendelőnek felszámított kiszállítási díj a megrendelt termékek (kiszállítási szolgáltatás nélkül) összértékétől függ az alábbi szabályok szerint:

Megrendelt termékek összértéke a kiszállítás nélkül	kiszállítási díj
1-4999 Ft	1200 Ft
5000-9999 Ft	800 Ft
10000-14999 Ft	400 Ft
15000 Ft-tól	ingyenes

A szállítási díjak úgy kalkulálódnak, hogy 1 db termék kiküldésekor is ki kell fizetni a táblázatban megadott csomagra vonatkozó küldeménydíjat. Több termék illetve nagyobb érték esetén a csomag tömege alapján az Eladó általában a táblázatban feltüntetett értéknél többet fizet a szállítómányozó cégnek, azonban ezt a többletet nem hárítja át a Vevő részére.

## Fizetés

A webáruházban megrendelt termékek ellenértéke Magyarország területén kizárólag a csomag átvételekor – a szállító cég munkatársának – fizethető ki készpénzzel vagy bankkártyával.

E szabály alól kivételt képeznek a sikertelen kézbesítést követő további rendelések, amelyek csak előre utalást követően kerülnek kiküldésre, még akkor is, ha más e-mail címmel történt a rendelés létrehozása.

## Elállás/Felmondási jog

A Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

*Azonban csak fogyasztóként történő vásárlás esetén van lehetősége a Vevőnek az elállási jogát gyakorolni a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.(II. 26.) Kormányrendelet alapján (Tehát céges vagy intézményi vevők esetén – például ruhapénz – az elállás hivatalosan nem lehetséges.)*

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Eladó megadott posta címére, vagy e-mail címére. Elállás esetén is kérjük a Vevőt, hogy használja a Visszaru űrlapot – melyet a webáruház Információk menüpontja alatt tud megnyitni. Amennyiben e-mailt vagy postai levelet is küld a Vevő, úgy az Eladó kéri, hogy az elállás közlésén túl a beazonosításhoz szükséges adatok kerüljenek feltüntetésre: például rendelésszám, vagy számlaszám, vagy a felhasználói fiókhoz tartozó e-mail cím.

A Vevő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a Vevő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

Részleges elállás esetén a visszaküldött termék(ek) vételára kerül visszatérítésre, a fuvarozási költség nem.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vevő köteles az Eladó számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az említett kormányrendelet szerint néhány speciális esetben. Ezek közül jelenleg webáruházunk esetében szóba jöhető termékkör:

*olyan zárt csomagolású termékek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontásuk után nem küldhetőek vissza*

Ilyen termékek lehetnek például a női fehérneműk, vagy harisnyák. (Azonban ilyen termékeket jelenleg az Eladó nem forgalmaz.)

### Elállási esetek a gyakorlatban:

- az Eladó még nem adta át a futárnak a megrendelt termékeket

Ilyenkor a Vevőnek e-mail-ben, vagy telefonhívással kell jelezni, hogy a rendelése törlését kéri. (Az eladó ilyenkor ki sem küldi a csomagot, egyszerűen törli a rendelést, - fizetési kötelezettség nem keletkezik.)

- az Eladó már átadta a futárnak a megrendelt termékeket, de a Vevő még nem vette át

Ilyenkor a Vevőnek e-mail-ben kell jeleznie az elállási szándékát, valamint a csomagot nem kell átvennie a kézbesítőtől. (a futár ilyenkor visszahozza a csomagot, amely még nem is került kifizetésre. Ezt követően az Eladó törli a rendelést, fizetési kötelezettség nem keletkezik.)

- a Vevő már kifizette és átvette a megrendelt termékeket

Elállás esetén ki kell tölteni az 'Információk' menüpont alatti '**Visszaru űrlapot**', és azt is vissza kell küldeni a termékkel együtt mihamarabb az Eladó postacímére. Emellett lehetőség van arra is, hogy a Vevő e-mail-ben értesítse az Eladót az elállási szándékáról – de ez nem követelmény nálunk.

(Az Eladó visszarúzza a visszaérkezett termékeket, és a Vevő által megadott adatok alapján visszaküldi a megfelelő összeget a Vevőnek.)

A visszajuttatott csomag kibontását a Webáruház kamerával rögzíti. Erre azért van szükség, hogy a visszaküldött termék állapota és hiánytalansága bizonyítható legyen.

## Panaszkezelés

Amennyiben a vásárlással kapcsolatosan bármilyen vevői panasz merül fel, azt jelezni kell e-mail-ben vagy levélben az Eladó részére. A panaszokat az Eladó vizsgálja és a bejelentést követő maximum 8 napon belül válaszol rá. Az Eladó igyekszik minden felmerülő problémát saját hatáskörben megoldani. Ha a panaszt így sem sikerül rendezni a Vevőnek az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

### Békeltető testület

Az Eladó békeltető testületi eljárásban is együttműködik. A Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békeltető testületnél a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékefelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából. A békeltető testületek elérhetősége megtekinthető a <http://bekeltetes.hu> weboldalon.

Az Eladó székhelye szerint illetékes békeltető testület:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békeltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Az Eladó webáruházának csomagküldő telephelye szerint illetékes békéltető testület:  
Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület  
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

#### *ODR Link*

Az online vitarendezési platform, mely felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, valamint az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

ODR link: <https://ec.europa.eu/odr>

#### *Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál*

A Vevő jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz amennyiben a fogyasztói jogainak megsértését észleli. A hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról a panasz elbírálását követően.

#### *Bírósági eljárás*

A Vevő polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére.

## **Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

### 1. Kellékszavatosság

#### *Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?*

A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### *Milyen jogok illetik meg a Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?*

A Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

#### *Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?*

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog értékesítésével az Eladó nem foglalkozik.

#### *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét a Vevő?*

A Vevő az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 2. Termékszavatosság

**Milyen esetben élhet a Vevő a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő – választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

**Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

**Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő a termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

**Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

**A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Vevő nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 3. Jótállás

A kötelező jótállású új tartós fogyasztási cikkek köre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében került meghatározásra. (például: műszaki cikkek 10.000 Ft feletti eladási áron.)

Amennyiben a webáruházban kínált termékre jótállás vonatkozik, úgy a webáruházban a termék adatlapján feltüntetésre kerül a jótállás időtartama, és a termékkel együtt az Eladó jótállási jegyet is küld.

**Milyen esetben élhet a Vevő a jótállási jogosultságával?**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 1. mellékletében meghatározott termékek értékesítése során felmerült hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján az Eladó jótállásra köteles.

**Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?**

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vevő részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az Eladó köteles a fogyasztási cikkekkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

**Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?**

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.



Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Vevő nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok a termékszavatossági és a kellékszavatossági pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## Adatkezelés

A Webáruház üzemeltetése során szerzett személyes adatokat – melyet a Vevők maguk rögzítenek és tartanak karban a Webáruház erre szolgáló funkcióiban – az Eladó kizárólag a Vevő itt létrehozott rendeléseinek teljesítésére és az ezzel kapcsolatosan felmerülő feladatok végrehajtására használja fel. Például: számlázás, kiszállítás, ... Ezen felül harmadik személynek nem adja át a Vevői adatokat. Az adatkezelési tájékoztató részletezi az adatkezelési gyakorlatunkat.

## Vegyes rendelkezések

- A Webáruházban az Eladó kiskereskedelmi kiszolgálást végez nem viszonteladók kiszolgálása a célja. Ennek érdekében 1 rendelésen belül cikkszámanként maximum 2 db termék vásárolható, és maximum 8 különböző cikkszámú termék tehető a kosárba. Rendelkezésre álló csomagolóanyagjaink is ezekhez a csomag méretekhez igazodnak.
- 1 felhasználói fiókhoz egyidejűleg csak 1 nyitott rendelési/visszáru tranzakció tartozhat. Amíg a nyitott tranzakció nem kerül lezárásra, addig a rendszer nem enged új megrendelést létrehozni.